

Die wichtigsten Antworten auf einen Blick



An wen richtet sich die Weiterbildung?

Die Weiterbildung richtet sich an Interessierte mit einer abgeschlossene Berufsausbildung in einem medizinischen, sozialpädagogischen, pflegerischen oder Verwaltungsberuf im Sozial- und Gesundheitswesen und einer mindestens zweijährigen Berufserfahrung



Wie lange dauert die Weiterbildung?

168 Gesamtstunden, davon
160 Stunden Unterricht und
8 Stunden Prüfung.

Ein Teil der Weiterbildung ist als Selbstorganisiertes Lernen konzipiert.



Wo kann ich diese Weiterbildung absolvieren?

Folgende GGSD-Standorte bieten diese Weiterbildung an:
München



Wie viel kostet die Teilnahme?

Über die Kosten informiert Sie auf Nachfrage der Weiterbildungsstandort.

Gerne beraten wir Sie auch zu Fördermöglichkeiten.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Adressen unserer Weiterbildungsstandorte:

Bildungszentrum für Pflege, Gesundheit und Soziales München

Neumarkter Straße 83
81673 München
Tel.: 0 89 / 35 81 48 - 0
E-Mail: sfw.muenchen@ggsd.de



Infoline: 0800 / 10 20 580



www.ggsd.de



[ggsd_bildung](https://www.instagram.com/ggsd_bildung)

Rechtsträger: Gemeinnützige Gesellschaft für soziale Dienste - DAA - mbH
Geschäftsführerin: Ute Kick · Hauptverwaltung: Roritzerstraße 7, 90419 Nürnberg
Tel.: 0911 - 3 77 34-0 · Fax: 0911 - 3 77 34-34 · E-Mail: info@ggsd.de

Qualitätsmanagement-beauftragte/r

und interne/r Auditor/in im Sozial- und Gesundheitswesen



Schwerpunkt
Gesundheits-
wesen



Gemeinnützige
Gesellschaft für
soziale Dienste

Qualitätsmanagement etablieren, Zertifizierungen vorbereiten

Informationen im Detail

Als Qualitätsmanagementbeauftragte/r lernen Sie:

- Bedeutung und Nutzen des Qualitätsmanagements inklusive rechtlicher Rahmenbedingungen
- Strategische Qualitätsplanung
- Modelle, Systeme und Normen
- Praxisorientierte Interpretationen der Normanforderungen der DIN EN ISO 9001
- Einblick in spezifische Anforderungssysteme (z.B. Organkrebszentren, Qualitätssiegel Geriatrie)
- Prozessmanagement, Dokumentenmanagement und Erstellung von Qualitätsdokumenten
- Klinisches Risikomanagement und Fehlermanagement
- KVP: Prozess, Methoden, Tools
- Bestimmen und Festlegen von Leistungsindikatoren
- Kundenzufriedenheit und Lieferantenmanagement
- Managementreview und Selbstbewertung
- Audit, Akkreditierung und Zertifizierung
- Projektmanagement, Wissens- und Innovationsmanagement

Als Interne/r Auditor/in lernen Sie:

- Vorgehensweise nach DIN EN ISO 19011
- Methoden und Techniken für die Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits
- Auditphasen – vom Auftrag bis zum Abschluss
- Gesprächstechnik und Kommunikation
- Aufgaben und Kompetenzen von Auditoren

Mehr Informationen unter: www.ggsd.de

In diesem Kombinationskurs – Qualitätsbeauftragter und Interner Auditor – eignen Sie sich grundlegende und praxisorientierte Kenntnisse zur Umsetzung eines zeitgemäßen Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen an.

Darauf aufbauend können Sie ein Managementsystem einschließlich der notwendigen Dokumentation für die eigene Organisation entwickeln, in der Praxis umsetzen und deren Wirksamkeit hinsichtlich der Dienstleistungsqualität überprüfen.

Sie sind in der Lage, Ihre Organisation auf ein anstehendes Zertifizierungsaudit vorzubereiten und in der Nachbereitung Maßnahmen zur Weiterentwicklung zu initiieren und zu überwachen. Des Weiteren können Sie interne Schulungen rund um das Qualitätsmanagement entwickeln und durchführen.

Unser Bildungskonzept

In einer Mischung aus Vortrag, Gruppendiskussionen und Einzelarbeiten lernen Sie die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements sowie der ISO 9000-Familie kennen.

Anhand der Original-Normtexte der ISO 9001 lernen Sie, diese Norm im Kontext des Gesundheitswesens zu interpretieren und sinnvoll umzusetzen.

Im Weiterbildungsteil „Interner Auditor“ lernen und üben Sie, QM-Systeme und Prozesse kompetent und verantwortungsvoll zu auditieren. Sie können die richtigen Kennzahlen und Daten auswählen und analysieren.

Zeugnis/Prüfungen

Zum Abschluss der Weiterbildung gehört das erfolgreiche Bestehen einer Klausur, sowie das Durchführen eines Audits und Erstellung der dazugehörigen Dokumentation, die Sie zudem im Rahmen eines Abschlussgesprächs erörtern. Selbstverständlich erhalten Sie dafür eine angemessene und begleitete Vorbereitung.

Die erfolgreiche Teilnahme an der Weiterbildung wird mit einem qualifizierten Zertifikat dokumentiert.

Standorte in Bayern

Alle orange markierten GGSD-Standorte in der Karte bieten die Weiterbildung „Qualitätsmanagementbeauftragte/r und interne/r Auditor/in im Sozial- und Gesundheitswesen“ an.



Weitere Informationen erhalten Sie über unsere kostenlose Infoline unter 0800 / 10 20 580, direkt bei unseren Standorten oder im Internet unter www.ggsd.de

Gerne können wir diese Weiterbildung auch Inhouse und/oder an anderen GGSD-Standorten anbieten. Bitte kommen Sie bei Interesse auf uns zu.