

# Deeskalationstraining

## Fachtag:

- **Termin:** 02. - 04. Mai 2022
- **Zeiten:** 08:00 - 15:00 Uhr (8 Seminarstunden)
- **Zielgruppe:** Pflegefachkräfte, Pflegehilfskräfte in ambulanten und stationären Einrichtungen im Gesundheitswesen, in der Altenhilfe, in der Behindertenarbeit, interessierte Mitarbeiter\*innen aus allen Bereichen, Führungskräfte
- **Dozent:** Markus Sailer, Deeskalationstrainer, Pflegepädagoge
- **Kosten:** 300,- €
- **Anmeldung:** schriftlich, per Anmeldeformular
- **Ansprechpartner:** Markus Sailer

Diese Fortbildung wird auch als Pflichtfortbildung für Betreuungskräfte und Praxisanleiter anerkannt.



Gemeinnützige  
Gesellschaft für  
soziale Dienste

## Bildungszentrum für Pflege, Gesundheit und Soziales Rosenheim

Klepperstr. 18b  
83026 Rosenheim

Fax: 08 031 / 9 56 15 - 0  
E-Mail: [sfw.rosenheim@ggsd.de](mailto:sfw.rosenheim@ggsd.de)

**Info-Hotline: 0800 / 10 20 580**

Info E-Mail: [info@ggsd.de](mailto:info@ggsd.de)

**Internet: [www.ggsd.de](http://www.ggsd.de)**

Stand: 20.10.2021

## Themen und Inhalte

In Ihrem persönlichen Alltag haben sie es oft mit Menschen zu tun, die in ihrer psychischen Gesundheit beeinträchtigt sind. Dabei kommt es immer wieder zu angespannten Situationen und es treten aggressive Verhaltensweisen auf. Dies führt dazu, dass sich Ihre Mitarbeiter\*innen nicht mehr sicher fühlen. Ein optimierter Umgang mit herausfordernden und aggressiven Verhalten betreuter Menschen oder deren Angehörigen ist jedoch ein wichtiges Kriterium professioneller Pflege und ein wichtiger Beitrag zur Unfall- und Burnout-Prävention am Arbeitsplatz. Pflege- und Betreuungskräfte fühlen sich sicherer und haben mehr Möglichkeiten mit besonderen Situationen umzugehen.

### Sie lernen:

- Kommunikationstechniken zu vertiefen
- die Hintergründe von aggressivem Verhalten kennen
- die eigenen Sichtweisen zu verändern
- Techniken zur verbalen Deeskalation
- Schonende Flucht- und Abwehrtechniken
- Grundsätze eines kollegialen Umgangs nach Übergriffen

### Ihr Wertegewinn:

Im Theorieteil lernen Sie die Hintergründe aggressiven Verhaltens kennen und erlernen die Techniken verbaler Deeskalation. In praktischen Übungen tauchen Sie in die Welt angespannter Menschen ein und üben die zuvor erlernten Techniken. Um Gefahren durch aggressive Handlungen zu erkennen, diese abzuwehren und flüchten zu können üben wir einzelne Abwehrtechniken. Diese steigern das Sicherheitsgefühl und stärken die Resilienz. Durch das Einüben eines professionellen Beziehungsmusters können Sie mit anstrengenden Situationen besser zurechtkommen.